Manual de Configuração e Utilização PABX Virtual



Instalação do software

- 1- Faça o download do programa "Softfone IPBX", cujo link está disponível no site da BHI em <u>http://bhi.com.br/?p=atendimento</u>;
- 2- Instale o programa seguindo as instruções a seguir:

谔 3CXPhone Setup				
	Welcome to the 3CXPhone Setup Wizard			
	The Setup Wizard will install 3CXPhone on your computer. Click "Next" to continue or "Cancel" to exit the Setup Wizard.			
	Cancel			
뭥 3CXPhone Setup	X			
End-User License Agreeme	nt			
Please read the following lice	nse agreement carefully 30X.			
NO EMERGENCY COMMU	INICATIONS			
LICENSEE (AS DEFINED BELOW) ACKNOWLEDGES THAT THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW) IS NOT DESIGNED OR INTENDED FOR USE TO CONTACT, OR COMMUNICATE WITH, ANY POLICE AGENCY, FIRE DEPARTMENT, AMBULANCE SERVICE, HOSPITAL OR ANY OTHER EMERGENCY SERVICE OF ANY KIND. THE SOFTWARE DOES NOT SUPPORT CALLS TO "911," FOISON CONTROL CENTERS OR TO ANY OTHER EMERGENCY NUMBER AVAILABLE IN YOUR COMMUNITY. 3CX				
I accept the terms in the License Agreement				
I do not accept the terms	in the License Agreement			
3CX Phone Setup	<u>N</u> ext > Cancel			
🛃 3CXPhone Setup				
Select Installation Folder				
This is the folder where 3CXP	hone will be installed.			
To install in this folder, click "I "Browse".	Vext". To install to a different folder, enter it below or click			
Eolder:				
C: \Program Files (x86)\3CXPh	one∖ Br <u>o</u> wse			
3CX Phone Setup	< <u>Next ></u> Cancel			



Após essa etapa, o softfone estará instalado. Execute-o e clique com o botão direito do mouse no display do softfone para que este menu seja exibido:



Clique em "Conexão".

A	counts		000000			×		
Accounts Manage SIP accounts								
	Active	Name	Domain	Caller ID		New		
		Novo perfil		Liv		Edit		
						Remove		
						Soft keys		
					ОК	Cancel		



Configurações de conexão	×							
	Dur.							
Account name:	BHI							
Caller ID:	Seu_Nome							
Credenciais								
Insira as credenciais de sua conta SIP								
Ramal:	numero_ramal							
ID:	numero_ramal							
Senha:	*****							
Minha posição	- Minha posição							
Especifique o IP do seu servidor de PRY/SIP								
O Eu estou no escritorio - IP local	do PBX							
Eu estou fora do escritorio - IP extu	pabxip.bbi.com.br do PBX							
Usar tunel]							
3CX usa proxy RTP&SIP através de um	a porta unica							
TD L and de DDV warreber								
IP Local do PBX remoto;								
senha do Tunel;	Porta: 5090							
Use Outbound Proxy server								
Required by some VoIP Providers. Spec	ify IP or name.							
Perform provisioning from following	URL:							
http://	http://							
Configurações avançadas	OK Cancelar							

Preencha com as informações fornecidas pelo nosso suporte técnico.

Accour	nts				X					
- Accol Mana	Accounts Manage SIP accounts									
Acti	ve Name	Domain	Caller ID		New					
	BHI	400@pabxip.bhi.co	Suporte		Edit					
					Remove					
					Soft keys					
			C	📂 ок	Cancel					

Clique em "Ok" para finalizar as configurações.



Tela normal de utilização.

Havendo duvidas para configurar, entre em contato com nosso suporte técnico pelo telefone 3003-7717 ou pelo e-mail <u>sos@bhi.com.br</u>.

Utilização do PABX Virtual

Comandos básicos:

- Transferência de chamadas:
 ## + Numero do ramal + #
- 2. Captura de chamadas: 00+#
- Ativar não perturbe:*78
- 4. Desativar não perturbe:*79
- 5. Gravar chamada: *77
- 6. Ouvir gravação:*99
- 7. Acessar caixa postal:*97