

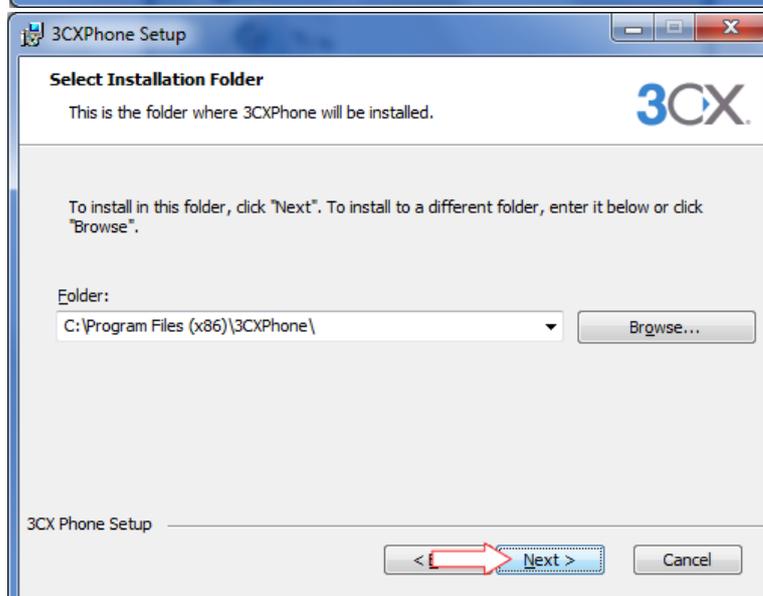
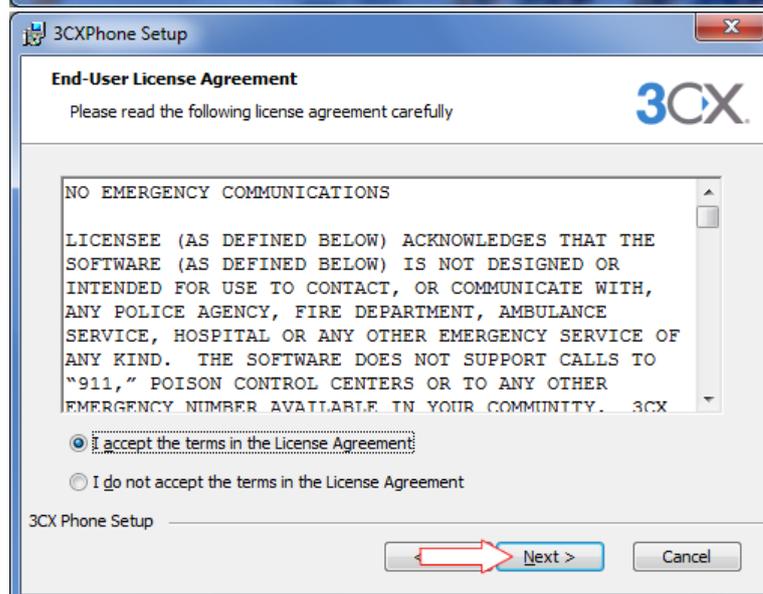
Manual de Configuração e Utilização

PABX Virtual



Instalação do software

- 1- Faça o download do programa “Softfone IPBX”, cujo link está disponível no site da BHI em <http://bhi.com.br/?p=atendimento> ;
- 2- Instale o programa seguindo as instruções a seguir:

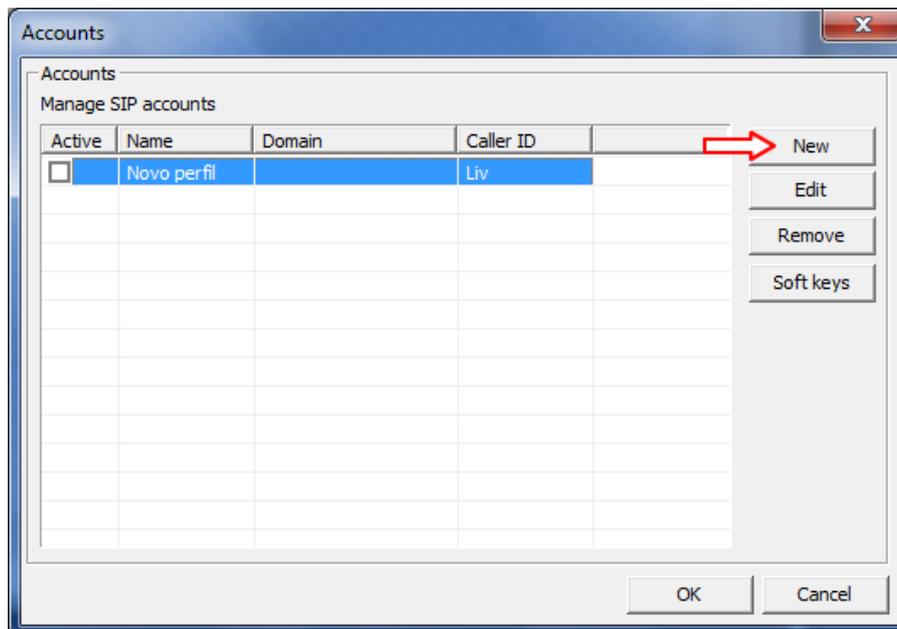




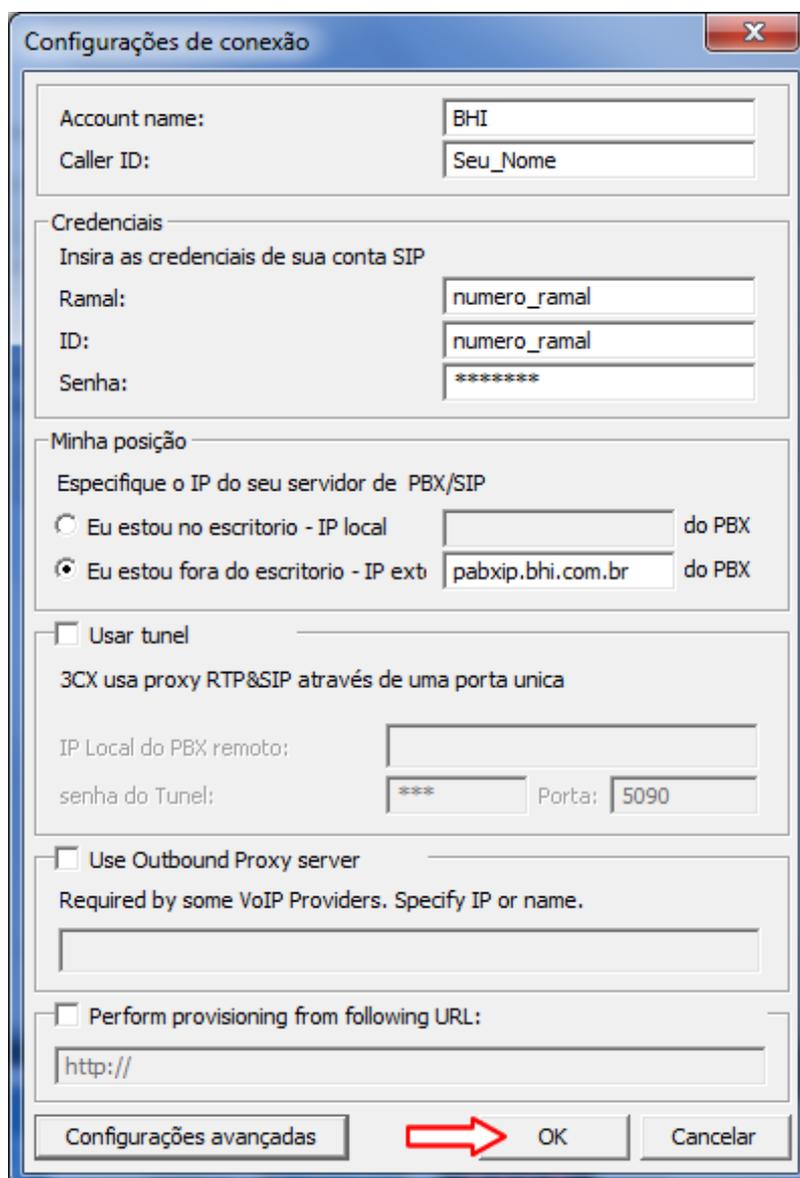
Após essa etapa, o softfone estará instalado. Execute-o e clique com o botão direito do mouse no display do softfone para que este menu seja exibido:



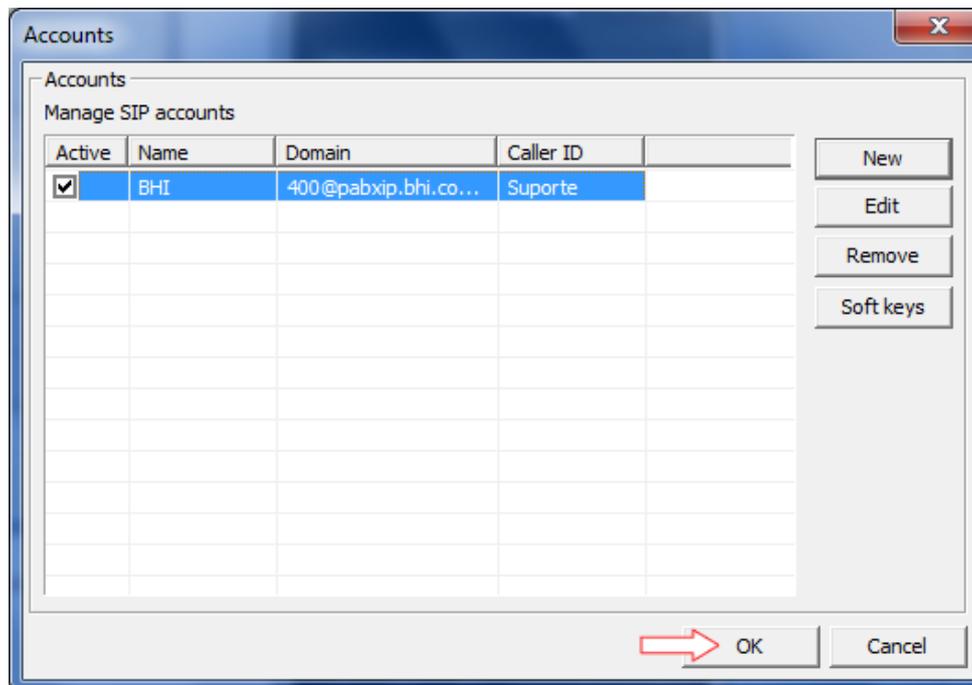
Clique em "Conexão".



Clique em "New" para adicionar uma nova linha voip.



Preencha com as informações fornecidas pelo nosso suporte técnico.



Clique em "Ok" para finalizar as configurações.



Tela normal de utilização.

Havendo dúvidas para configurar, entre em contato com nosso suporte técnico pelo telefone 3003-7717 ou pelo e-mail sos@bhi.com.br.

Utilização do PABX Virtual

Comandos básicos:

1. **Transferência de chamadas:**
+ Numero do ramal +
2. **Captura de chamadas:**
00+#
3. **Ativar não perturbe:**
*78
4. **Desativar não perturbe:**
*79
5. **Gravar chamada:**
*77
6. **Ouvir gravação:**
*99
7. **Acessar caixa postal:**
*97